

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## KFZ-Service Wagner, Inhaber: Peter Wagner (Einzelunternehmung)

Stand: April 2025

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote zwischen KFZ-Service Wagner und seinen Kunden im Bereich Fahrzeugdiagnose, Fahrzeugreparaturen, Haupt- und Abgasuntersuchung (HU/AU), Inspektion & Wartung, Unfallschaden-Instandsetzung sowie Autoglas-Service, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

### 2. Vertragsabschluss und Auftragserteilung

Der Vertrag kommt durch Annahme eines Kundenauftrags durch KFZ-Service Wagner zustande. Der Auftrag kann mündlich, schriftlich oder elektronisch erteilt werden. Kostenvoranschläge sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Änderungen oder Ergänzungen des Auftrags bedürfen der Bestätigung durch KFZ-Service Wagner.

### 3. Leistungsumfang und Ausführung

KFZ-Service Wagner führt die im Auftrag vereinbarten Arbeiten fachgerecht und nach den anerkannten Regeln der Technik sowie den jeweiligen Herstellervorgaben aus. Der Einsatz von hochwertigen Ersatzteilen ist selbstverständlich. Bei notwendigen Zusatzarbeiten wird der Kunde informiert und seine Zustimmung eingeholt.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand oder gemäß vereinbartem Festpreis. Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug ist KFZ-Service Wagner berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

### 5. Kostenvoranschlag

Kostenvoranschläge sind unverbindlich. Wird bei der Durchführung der Arbeiten eine wesentliche Überschreitung des Kostenvoranschlags notwendig, wird der Kunde umgehend informiert. Die Arbeiten werden erst nach Zustimmung des Kunden fortgesetzt. Bei Kündigung des Vertrags durch den Kunden sind bereits erbrachte Leistungen zu vergüten.

### 6. Fertigstellung, Abnahme und Abholung

KFZ-Service Wagner bemüht sich, vereinbarte Fertigstellungstermine einzuhalten. Verzögerungen, die durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Umstände entstehen, berechtigen nicht zu Schadensersatzansprüchen. Nach Fertigstellung wird der Kunde informiert. Die Abnahme erfolgt bei Übergabe des Fahrzeugs. Offensichtliche Mängel sind bei Abnahme anzuzeigen; verdeckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung.

### 7. Eigentumsvorbehalt und Unternehmerpfandrecht

Eingebaute Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KFZ-Service Wagner. Dem Unternehmen steht wegen seiner Forderungen aus dem Auftrag ein vertragliches Pfandrecht an den eingebrachten Fahrzeugen und Fahrzeugteilen des Kunden zu.

### 8. Sachmängelhaftung und Gewährleistung

KFZ-Service Wagner haftet für Sachmängel nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist für Werkleistungen beträgt 12 Monate ab Abnahme, sofern keine längere Frist gesetzlich vorgeschrieben ist. Für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder eigenmächtige Eingriffe des Kunden zurückzuführen sind, besteht keine Haftung. Die Haftung für grob fahrlässige

oder vorsätzliche Pflichtverletzungen sowie für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

#### **9. Haftungsausschluss und Haftungsbegrenzung**

Schadensersatzansprüche gegen KFZ-Service Wagner sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten oder die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vorliegt. Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

#### **10. Haupt- und Abgasuntersuchung (HU/AU)**

Die Durchführung der HU/AU erfolgt in Zusammenarbeit mit amtlich anerkannten Prüforganisationen. Die Verantwortung für die endgültige Entscheidung über die Erteilung der Prüfplakette liegt bei der Prüforganisation. KFZ-Service Wagner übernimmt die Vorbereitung und Vorabprüfung, haftet jedoch nicht für das Ergebnis der amtlichen Prüfung.

#### **11. Unfallschaden-Instandsetzung und Versicherungsabwicklung**

Bei Unfallschäden übernimmt KFZ-Service Wagner auf Wunsch die Kommunikation mit Gutachtern, Versicherungen und Leasinggesellschaften. Die Abwicklung erfolgt im Rahmen der erteilten Vollmacht und nach den Vorgaben der jeweiligen Versicherung.

#### **12. Autoglas-Service**

Reparatur oder Austausch von Fahrzeugverglasung erfolgt nach Herstellervorgaben und unter Verwendung von Qualitätsglas. Die Abwicklung mit der Versicherung erfolgt auf Wunsch des Kunden. Die Haftung für Folgeschäden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

#### **13. Datenschutz**

KFZ-Service Wagner verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

#### **14. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für alle Streitigkeiten gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Unternehmens.

#### **15. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.